



Extrawünsche: Wie reagiert man darauf?

Tipp von Oliver Friedrich



Extrawünsche sind schwer zu pauschalisieren und sind natürlich je nach Restaurantniveau anders anzugehen. Generell vermitteln Servicekräfte über ihr ganzes Wesen, ob und wie sie gewillt sind, Extrawünsche zu erfüllen. Ob der Extrawunsch dann umgesetzt werden kann, das hängt ein wenig von der Art des Wunsches ab...