



Kaizen

Tipp von Joe Schofield



J'ai découvert ce mot lors d'un voyage au Japon et j'en suis tout de suite tombé amoureux! C'est un terme utilisé dans le monde de l'entreprise au Japon, qui signifie «amélioration continue». C'est devenu mon mantra personnel et je continue à l'appliquer dans tout ce que je fais. Il est très facile pour un barman ou un chef d'être satisfait ou content de sa création et de sa recette. Mais il est toujours possible de s'améliorer. La recherche et le développement devraient être un processus sans fin pour offrir systématiquement au client la meilleure expérience qui soit!