



On dit souvent que l'accueil est inné. Comment peut-on affûter son attention?



Tipp von Oliver Friedrich



Il est possible de s'entraîner et de s'améliorer en apprenant à déceler les moments clés. Si une dame pose sa serviette sur la table, par exemple, elle est probablement sur le point d'aller se refaire une beauté. On peut alors agir en conséquence, tout en gardant une certaine réserve. Mais il est vrai que les personnes qui aiment inviter des amis à la maison et faire en sorte qu'ils ne manquent de rien, parfois sans même savoir pourquoi elles y prennent autant de plaisir, ont souvent l'accueil «dans le sang».