



# Service vs hospitalité

Tipp von Joe Schofield



Je suis profondément convaincu que l'hospitalité est l'aspect le plus important d'une expérience inoubliable dans un bar ou un restaurant. J'expliquerai pourquoi dans mon prochain blog, mais il est essentiel de faire la distinction entre service et hospitalité. Pour moi, un service de grande qualité constitue l'aspect technique d'une expérience: la table est-elle bien dressée? Le vin est-il versé correctement? Le cocktail est-il à la bonne température? Quant à l'hospitalité, c'est ce que vous faites pour votre client, les efforts supplémentaires que vous déployez, une interaction qui crée une connexion émotionnelle avec votre client. Les meilleurs établissements au monde ont tous ce petit plus!