

# Weshalb Gastfreundschaft so wichtig ist



Tipp von Joe Schofield



Ich hatte das Glück, die ganze Welt bereisen und als Bartender an vielen Events teilnehmen zu dürfen – natürlich noch vor der COVID-19-Pandemie. Innert zwei Jahren habe ich an ca. 120 verschiedenen Veranstaltungen in 70 Ländern teilgenommen. Während dieser Zeit konnte ich einige der weltweit besten Bars und Restaurants kennenlernen und habe daraus etwas sehr Wichtiges gelernt: Ein einzigartiges Kundenerlebnis hängt in erster Linie nicht von der Qualität des Essens oder dem Alter des Whiskys ab, sondern von der freundlichen Atmosphäre, die ein guter Gastgeber schafft. Meine besten Erlebnisse – an die ich immer wieder gerne zurückdenke – hatte ich in ganz einfachen Kneipen in den USA, sogenannten Dive Bars, und nicht in 5-Sterne-Hotelbars oder 3-Sterne-Michelin-Restaurants. Herausragende Gastfreundschaft ist das Herzstück der Gastronomie und das Kundenerlebnis sollte dabei immer im Mittelpunkt stehen!