

Wie findet man im Service die richtige Balance zwischen zuvorkommend und aufdringlich?



Tipp von Oliver Friedrich



Was dem einen Gast zuvorkommend erscheint, ist für den anderen bereits aufdringlich. Das beste Vorgehen ist ein behutsames Vortasten und aufmerksames Beobachten, bis man die Bedürfnisse des Gastes spürt. Dieses Feingefühl zu entwickeln, ist sicher eine der wichtigsten und spannendsten Elemente des Gastgeberseins – wobei ich eines anmerken möchte: Authentizität ist das oberste Gebot. Wenn ich mich fortwährend verstelle, wird das der Gast bemerken. Natürlichkeit steht für mich an erster Stelle, der Rest ergibt sich von selbst.